

Pflegeleitbild

Ambulanter Pflegedienst

Hilfe Daheim GmbH & Co KG

Oberhausen



Im August 2000

Das Pflegeleitbild

Das Pflegeleitbild der Hilfe Daheim dient, beruhend auf der Basis der Unternehmensphilosophie, allen an der Versorgung und Betreuung beteiligten Mitarbeitern als Grundlage und Orientierungsrahmen für ihr tägliches Handeln und Tun.

Darüber hinaus soll es jedoch auch den Angehörigen der Pflegebedürftigen und Patienten die Richtschnur des gewollten Umgangs miteinander verdeutlichen.

Die Würde des Menschen ist unantastbar

Wir schätzen und unterstützen unsere Pflegebedürftigen und Patienten in ihrer Menschenwürde und den in unserer Verfassung verankerten demokratischen Grundrechte.

Dabei versuchen wir, einzelnen Pflegebedürftigen und Patienten so ganzheitlich wie möglich in seinem physischen, psychischen, emotionalen und sozialen Ebenen entgegenzukommen und in die pflegerische Versorgung und Betreuung mit einzubeziehen.

Pflegeziele

Das vorrangige Ziel unserer Pflege- und Betreuungsleistungen liegt in der Beibehaltung größtmöglicher Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit unserer Pflegebedürftigen und Patienten. Von daher ist unser pflegerisches Handeln vorrangig auf die Erhaltung und Unterstützung der Selbstpflege ausgerichtet. Erst wenn dies nicht mehr möglich ist, übernehmen wir teilweise oder vollständig die pflegerische Versorgung, dies jedoch immer unter der Diktion eines möglichst humanistischen und würdevollen Umgangs mit den zu Pflegenden.

Dabei haben die zu erbringenden Dienstleistungen immer eine objektive und eine subjektive Ebene, die miteinander in Einklang zu bringen sind.

Jeder Pflegedienstmitarbeiter (männlich oder weiblich) trägt im Rahmen seiner Qualifikation und Zuständigkeit in Absprache mit der Pflegedienstleitung die Verantwortung für die Planung und Durchführung einer professionellen individuell orientierten Pflege und Betreuung.

Des Weiteren wird gezielt auf die Förderung vorhandener Ressourcen und Fähigkeiten der Pflegebedürftigen und Patienten möglichst unter Einbeziehung der Angehörigen hingearbeitet, um so zumindest einen Statuserhalt bzw. eine Verbesserung desselben erreichen zu können.

Das Handeln der Mitarbeiter ist dabei ständig dem pflegewissenschaftlichen Erkenntnisstand anzupassen. Von daher ist es für die Pflegequalität unerlässlich, vorhandene Standards zu überprüfen und ggf. zu überarbeiten. Des Weiteren gewährleistet einen kontinuierliche Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter den hierfür notwendigen Kenntnisstand.

Um diese Aufgabenstellung erfüllen zu können, ist einerseits qualifiziertes, motiviertes und verantwortungsbewusstes Personal vonnöten. Andererseits erfordert es ein kompetentes und flexibles Leitungsmanagement, um die Leitgedanken umsetzen zu können, gleichzeitig jedoch auch den ökonomischen Gegebenheiten Rechnung tragen zu können.

Hierbei stellen hoher Dienstleistungsanspruch und Kostenbewusstsein jedoch kein Paradoxum dar, denn nur auf einer wirtschaftlich gesicherten Basis ist eine qualitativ hochwertige Arbeit möglich.